

Informace pro klienty o zpracování osobních údajů

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás prvořadou povinností. Tímto dokumentem si Vás v souladu s platnou legislativou, zejména pak nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), dovoluujeme informovat o tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Hotel SMARAGD, s.r.o., identifikační číslo 26193281, se sídlem Geologická 1018/2a, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 78561 (dále jen „**Správce**“).

2. Jaké osobní údaje klienta zpracováváme a účel zpracování

Správce shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje a další údaje nezbytné pro plnění smlouvy nebo zákonných povinností (např. podpis, číslo bankovního účtu, číslo bankovní karty).

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem poskytování našich služeb a rovněž abychom mohli splnit povinnosti, které nám ukládají právní předpisy.

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy nebo pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují. Vedle toho můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat také tehdy, máme-li na jejich zpracování oprávněný zájem, a to zejména z důvodu ochrany majetku (např. provozováním kamerového systému), hájení a uplatňování našich práv, obezřetnosti, zajištění potřeb a ochrany klientů, kontrolních mechanismů nebo jiných opatření nezbytných pro fungování Správce a dále abychom Vás informovali o nabídce našich služeb. Nepřejete-li si informace o našich službách dostávat, můžete jejich přijímání odvolat zasláním emailu na adresu recepce@hotel-smaragd.cz nebo dopisu na kontaktní údaje Správce.

V ostatních případech zpracováváme osobní údaje klientů výhradně s Vaším souhlasem, jehož poskytnutí je zcela dobrovolné a není podmínkou poskytnutí našich služeb. Klient může již poskytnuté souhlas kdykoliv odvolat.

Rozsah zpracování odpovídá účelu, pro který jsme od Vás osobní údaje získali či účelu, o němž jsme Vás předem informovali.

3. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje nepředáváme jiným osobám bez Vašeho vědomí, pokud nám takový postup neukládá právní předpis, rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo není-li to nezbytné pro ochranu práv Správce.

Správce může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany osobních údajů, jakou poskytuje sám Správce. Zpracování osobních údajů je prováděno Správce, osobní údaje však pro Správce zpracovává také dodavatel IT služeb, případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době Správce nevyužívá.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

4. Zdroje získávání osobních údajů

Zpracováváme primárně údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a v souvislosti s poskytováním našich služeb, dále pak údaje od třetích osob oprávněných s těmito nakládat a předávat je a dalších zdrojů z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů Správce.

5. Doba zpracování

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou to stanoví právní předpisy. Z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů Správce jsou pro některé druhy osobních údajů stanoveny lhůty pro uchování delší. Obecná doba uchování kamerových záznamů je 14 dní.

Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu jsou zpracovávány po dobu, po kterou je souhlas udělen.

6. Povinnost poskytnout osobní údaje Správci

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s námi dobrovolné. Vaše osobní údaje jsou však nezbytné pro splnění zejména zákonných povinností při poskytování našich služeb a bez těchto údajů nedokážeme naše služby poskytnout.

7. Vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu údajů, k nimž patří právo:

- na přístup k údajům - požadovat po nás informaci, zda a jaké vaše osobní údaje zpracováváme, požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů
- na opravu osobních údajů
- požadovat omezení zpracování
- požadovat po nás výmaz osobních údajů
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu
- odvolat souhlas, a to zasláním emailu nebo dopisu Správci
- na přenositelnost údajů, pokud se jedná o osobní údaje zpracované automatizovaně na základě vašeho souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy
- v případě pochybností o zákonném zpracování osobních údajů podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud.

8. Zásady ochrany soukromí

Správce dbá, aby veškeré osobní údaje byly chráněny v souladu s platnými právními předpisy a zajištěny proti zneužití či neoprávněnému přístupu třetích osob. Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány povinnostmi dodržovat interní předpisy Správce ohledně nakládání, zpracování, zabezpečení a ochrany osobních údajů zpracovávaných v rámci provozu hotelu Hotel Smaragd.